

## ALLSTERN® - Hausratversicherungen im Privatkundenkonzept

### Unsere Leistungen im Überblick

#### Für welche Schäden und Gefahren besteht erweiterter Versicherungsschutz?

	Deckungsumfang		
	Classic	Exclusiv	Modular
Überspannungsschäden durch Blitzschlag: (eine höhere Entschädigungsgrenze kann vereinbart werden)	bis 50 % der Versicherungssumme	bis 100 % der Versicherungssumme	bis 100 % der Höchstentschädigungsgrenze
Sengschäden	nein	bis € 1.000	bis € 1.000
Schäden durch Nutzfeuer	ja	ja	ja
Beschädigung von Hausrat nach einem Unfall mit einem Transportmittel (Schäden durch Transportmittelunfall)	nein	bis € 2.500	bis € 2.500
Schäden durch Bomben aus vorangegangenen Kriegen (so genannte Blindgängerschäden)	ja	ja	ja
Schäden infolge Einfachen Diebstahls			
- von verkehrsüblich gesicherten Fahrrädern (siehe Tariftabellen)	nein Ein Einschluss kann gegen Zuschlag vereinbart werden.	bis 0,5 % der Versicherungssumme. Eine höhere Entschädigungsgrenze kann vereinbart werden.	bis € 500 Eine höhere Entschädigungsgrenze kann vereinbart werden
- Gegenständen aus Kfz., Wohnwagen und -mobilen	nein	bis € 2.000	bis € 2.000
- Garteninventar (z. B. Gartenmöbel, -geräte, Gartengrill, Sport- und Spielgeräte, Gartenfiguren etc.), Kinderwagen, Rollstühle, Rollatoren und Gehhilfen, Spielsachen und Wäsche auf der Leine	bis € 1.000 mit Nachzeitausschluss	bis € 3.000 ohne Nachtzeitausschluss	bis € 5.000 ohne Nachtzeitausschluss
- versicherten Sachen, die während eines stationären Aufenthalts aus dem Krankenhaus entwendet werden	bis € 1.000, Bargeld und Schmuck max. € 50	bis € 3.000; Bargeld und Schmuck max. € 100	bis € 3.000; Bargeld und Schmuck max. € 100
- Diebstahl aus Schiffskabinen und Zugabteilen	nein	ja	ja
- Diebstahl am Arbeitsplatz	nein	nein	bis € 1.000; Bargeld und Schmuck max. € 100
- Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen	bis € 500	bis € 1.000	bis € 2.000
- Schäden durch Trickdiebstahl	nein	bis € 500	bis € 500
Wertsachen mit einer Entschädigungsgrenze je Versicherungsfall	20 % der Versicherungssumme	35 % der Versicherungssumme	bis € 50.000
Einschluss von Wertsachen in Bankgewahrsam	max. 5.000 €	max. 20.000 €	max. 20.000 €
Bargeld nicht oder nur unter einfachem Verschluss	bis € 1.000	bis € 2.000	bis € 2.000
Ürkunden, Sparbücher, Wertpapiere nicht oder nur unter einfachem Verschluss	bis € 3.000	bis € 5.000	bis € 5.000
Kundenscheck- und Kreditkartenmissbrauch	nein	bis € 500 je Versicherungsfall	bis € 500 je Versicherungsfall
Rückstauschäden, wenn das Abwassersystem des Gebäudes über funktionsfähige Rückstauventile entsprechend den gültigen Normen verfügt	bis 10 % der Versicherungssumme, max. € 5.000 je Versicherungsfall	bis 100 % der Versicherungssumme	bis 100 % der Höchstentschädigungsgrenze
Schäden an Gefriergut infolge unvorhersehbarer Unterbrechung der Energiezufuhr (Netzausfall)	bis € 500 je Versicherungsfall	bis € 1.000 je Versicherungsfall	bis € 1.000 je Versicherungsfall
Schäden durch Austritt von Leitungswasser aus Aquarien, Wasserbetten, Fußbodenheizung, Tauchbecken etc.	ja	ja	ja
Schäden durch innen liegende Regenrohre	ja	ja	ja
Schäden durch innere Unruhen und Streik	ja	ja	ja
Absturz oder Anprall eines Luftfahrzeuges seiner Teile oder seiner Ladung sowie Anprall eines sonstigen Fahrzeuges, seiner Teile oder seiner Ladung	ja	ja	ja
Vermögensschäden durch Online-Banking-Betrug (Phishing-Deckung)	nein	bis € 5.000 je Schadenfall, max. € 10.000 pro Jahr	bis € 5.000 je Schadenfall, max. € 10.000 pro Jahr
Im Schadenfall Verzicht auf die Einrede der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalles (nach § 81 VVG)	nein Ein Einschluss kann gegen Zuschlag vereinbart werden.	bis zu 100% der Versicherungssumme	bis zu 100% der Höchstentschädigungsgrenze

### Welche Sachen sind zusätzlich versichert?

	Deckungsumfang		
	Classic	Exclusiv	Modular
Vom Versicherungsnehmer als Mieter eines Gebäudes oder als Eigentümer einer Wohnung auf seine Kosten in das Gebäude eingefügte Sachen (sanitäre Einrichtungen, Holzdecken, Keramikböden etc.), sofern für diese kein anderweitiger Versicherungsschutz besteht bzw. wenn dafür Unterversicherung in anderen Versicherungssparten vorliegt	ja	ja	ja
technische und optische Anlagen zur Sicherung der Wohnung, Antennenanlagen und Markisen etc.	ja	ja	ja
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die dem Beruf oder Gewerbe des Versicherungsnehmers dienen, soweit sie sich in der Wohnung befinden (zur Wohnung gehören auch beruflich oder gewerblich genutzte Räume, sofern wenigstens ein gemeinsamer Zugang zur Hauptwohnung besteht)	bis 10 % der Versicherungssumme	bis 50 % der Versicherungssumme	ja, bis 50% gewerbliche Nutzung, bezogen auf den Flächenanteil der Wohnung
Handelsware und Musterkollektionen	nein	bis € 1.000	bis € 10.000
Austausch von Armaturen (Bruchschäden)	nein	bis € 250	bis € 250

### Welche Kosten werden im Versicherungsfall ersetzt?

	Deckungsumfang		
	Classic	Exclusiv	Modular
Bewachungskosten nach einem Einbruch	für max. 48 Stunden	für max. 72 Stunden	bis 4 Wochen
Telefonkosten nach einem Einbruch	nein	max. € 250 je Versicherungsfall	max. € 500 je Versicherungsfall
Transport- und Lagerkosten aufgrund eines Versicherungsfalls (Umzugskosten gelten als Transportkosten.)	bis 100 Tage	bis 200 Tage	bis 200 Tage
Hotelkosten nach einem Versicherungsfall werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, an dem die Wohnung wieder bewohnbar ist	bis 100 Tage; Entschädigung € 100 pro Tag inkl. eines pauschalen Verpflegungs-Mehraufwands in Höhe von € 50 / Tag)	bis 200 Tage; Entschädigung € 150 pro Tag inkl. eines pauschalen Verpflegungs-Mehraufwands in Höhe von € 50 / Tag	bis 200 Tage; Entschädigung € 150 pro Tag inkl. eines pauschalen Verpflegungs-Mehraufwands in Höhe von € 50 / Tag
Fahrtmehrkosten für außerplanmäßige Heimreisen, wenn der Versicherungsnehmer aufgrund eines erheblichen Versicherungsfalls (Schaden höher als € 5.000) eine Reise abbrechen muss, weil seine Anwesenheit am Schadensort notwendig erscheint	nein	max. € 3.000 je Versicherungsfall	max. € 5.000 je Versicherungsfall
Notwendige Kosten für Schlossänderungen, auch dann, wenn Schlüssel für Türen der Wohnung durch einfachen Diebstahl abhandenkommen	max. € 500	max. € 1.000	max. € 1.000
Notwendige Kosten für Schlossänderungen von Wertbehältnissen auch dann, wenn die Schlüssel durch einfachen Diebstahl abhandenkommen	nein	max. € 1.000	max. € 1.000
Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten sowie Schadenabwendungs- oder Minderungskosten bis 30 % auch über die Versicherungssumme hinaus	ja	ja	Ja
Vom Versicherungsnehmer zu tragende Sachverständigenkosten zu 80 %, wenn der ersatzpflichtige Schaden € 10.000 übersteigt; wird zur Klärung der Sachlage ein Obmann herangezogenen, trägt der Versicherer die hierfür anfallenden Kosten alleine	ja	ja	Ja
Kosten für Wasserverlust nach einem Rohrbruch	bis € 250	bis € 500	bis € 500
Kosten für Mehrverbrauch von Gas bei Rohrbruch	nein	nein	bis € 500
Datenrettungskosten	nein	bis € 500 je Versicherungsfall	bis € 500 je Versicherungsfall

### Weitere Besonderheiten

	Deckungsumfang		
	Classic	Exclusiv	Modular
Unbenannte Gefahren, Rauch/Ruß, Böswillige Beschädigungen	nein	Einschluss kann gegen Zuschlag vereinbart werden bei einem Selbstbehalt von 10% des Schadens, mind. € 500.	Einschluss kann gegen Zuschlag vereinbart werden bei einem Selbstbehalt von 10% des Schadens, mind. € 500.
Reisegepäck (Hausrat außer Haus)	nein	gegen Zuschlag einschließbar, Selbstbehalt von € 150 je Versicherungsfall.	gegen Zuschlag einschließbar, Selbstbehalt von € 150 je Versicherungsfall.
Der Versicherungsschutz gilt weltweit, wenn sich die versicherten Sachen vorübergehend (bis zu 6 Monate) außerhalb der Wohnung befinden (Außenversicherung)	bis 15 % der Versicherungskosten, max. € 10.000	bis 30 % der Versicherungskosten, max. € 20.000	bis € 20.000
Sportausrüstung außerhalb der Wohnung	nein	nein	bis € 2.500

Weitere Besonderheiten (Forts.)	Deckungsumfang		
	Classic	Exclusiv	Modular
Die Versicherungssumme erhöht sich um einen beitragsfreien Vorsorgebetrag von 10 % der Versicherungssumme, bei neu angeschafften Hausratgegenständen beträgt der Vorsorgebetrag 20 % der Versicherungssumme	ja	ja	ja
Haushaltsgründung Kind	nein	nein	bis € 10.000
Bei ersatzpflichtigen Schäden unter € 2.500 wird generell kein Abzug wegen Unterversicherung vorgenommen	ja	ja	ja
Auf Anrechnung einer Unterversicherung wird verzichtet, wenn die Versicherungssumme mindestens € 650 je qm Wohnfläche beträgt	ja	ja	keine Unterversicherung bei Angabe der korrekten Wohnfläche in qm (Höchstschadigungsmodell)
Wegfall der Anzeigepflicht bei Aufstellung eines Gerüsts am Versicherungsort	ja	ja	ja
Kündigungsrecht analog Zahlweise zu jeder Prämienfälligkeit	nein	nein	ja
Beitragsfreiheit bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit	nein	nein	bis 12 Monate
Konditionsdifferenzdeckung (KDD) (Konditionsdifferenzdeckung nach Regulierung durch den Parallelversicherer für max. 3 Jahre zu 25% der eigentlichen Prämie p.a.. Es müssen mindestens 2 Sparten in dem zugrunde liegenden Vertrag enthalten und davon muss mindestens eine Sparte in Vollschutzdeckung abgeschlossen sein)	nein	nein	ja
Leistungsgarantie gegenüber den Musterbedingungen des GDV (Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.)	ja	ja	Ja
Leistungsgarantie gegenüber den Mindestanforderungen des Arbeitskreises Beratungsprozesse, Stand Februar 2010	nein	ja	ja
<b>Bedingungsänderungen</b> Werden die Allgemeinen und, soweit zutreffend, Besonderen Versicherungsbedingungen für gleichartigen Versicherungsschutz, wie im Versicherungsschein bezeichnet, zukünftig geändert, so gelten diese Bedingungen automatisch und mit dem Tag ihrer Einführung auch für bestehende Versicherungsverträge mit anderen Bedingungswerken, ohne dass es hierzu einer Vertragsänderung bedarf. Soweit nach den neuen Bedingungswerken Versicherungsschutz optional gegen Mehrprämie geboten wird, ist dieser Versicherungsschutz nicht automatisch vereinbart, sondern bedarf einer Vertragsänderung. Im Übrigen wird im Schadenfall eine „Günstigerprüfung“ vorgenommen. D. h., es gelten die jeweils günstigeren Bedingungsregelungen im Vergleich zwischen dem bei Vertragsabschluss bzw. letzter Vertragsänderung vereinbarten Bedingungswerk und den neuesten Bedingungen, um eine Benachteiligung des Versicherungsnehmers oder der (mit)versicherten Personen auszuschließen.	ja	ja	ja

### Bei zusätzlichem Einschluss einer Glas-Pauschalversicherung

**Versichert** sind Schäden durch Bruch (Zerbrechen) von:

- Scheiben, Platten und Spiegeln aus Glas
- Scheiben und Platten aus Kunststoff
- Platten aus Glaskeramik (Ceranfeld)
- Glasbausteine und Profilbaugläser
- Lichtkuppeln aus Glas oder Kunststoff
- Aquarien
- künstlerisch bearbeitete Glasscheiben, -spiegel und -platten bis € 500

**Nicht versichert** sind Sachen, die bereits bei Antragstellung beschädigt sind, sowie Hohlgläser.

**Folgende Kosten werden ersetzt:**

- Aufwendungen zur Abwendung oder Minderung von Schäden
- Aufwendungen für das vorläufige Verschließen von Öffnungen
- Entsorgungskosten
- Kran- oder Gerüst bis € 2.500
- Aufwendungen für Erneuerung von Malereien, Schriften etc., Beseitigung und Wiederaufbereitung von Schutzgittern etc. sowie Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk etc. nach einem Versicherungsfall

	Deckungsumfang		
	Classic	Exclusiv	Modular
Versichert sind Schäden durch Bruch (Zerbrechen) von: - Scheiben, Platten und Spiegeln aus Glas - Scheiben und Platten aus Kunststoff - Platten aus Glaskeramik (Ceranfeld) - Glasbausteine und Profilbaugläser - Lichtkuppeln aus Glas oder Kunststoff - Aquarien - künstlerisch bearbeitete Glasscheiben, -spiegel und -platten bis € 500	ja	ja	ja
Nicht versichert sind Sachen, die bereits bei Antragstellung beschädigt sind, sowie Hohlgläser.			
Folgende Kosten werden ersetzt: - Aufwendungen zur Abwendung oder Minderung von Schäden - Aufwendungen für das vorläufige Verschließen von Öffnungen - Entsorgungskosten - Kran- oder Gerüst bis € 2.500 - Aufwendungen für Erneuerung von Malereien, Schriften etc., Beseitigung und Wiederaufbereitung von Schutzgittern etc. sowie Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk etc. nach einem Versicherungsfall	ja	ja	ja

## Nachlässe

	Deckungsumfang		
	Classic	Exklusiv	Modular
für den Einschluss einer Selbstbeteiligung von € 150,- je Schadensfall	15%	15%	15%
für EMA mit Aufschaltung auf Polizei oder Wachdienst, sofern nicht gemäß Sicherungsrichtlinien erforderlich	10%	10%	10%
Bündelungsrabatt	5% - 10%	5% - 10%	5% - 10%

*Allein maßgeblich für den Umfang des gewählten Versicherungsschutzes sind die jeweils zutreffenden Allgemeinen und Besonderen Bedingungen. Insbesondere sind die Selbstbehalte und Entschädigungsgrenzen zu beachten.*